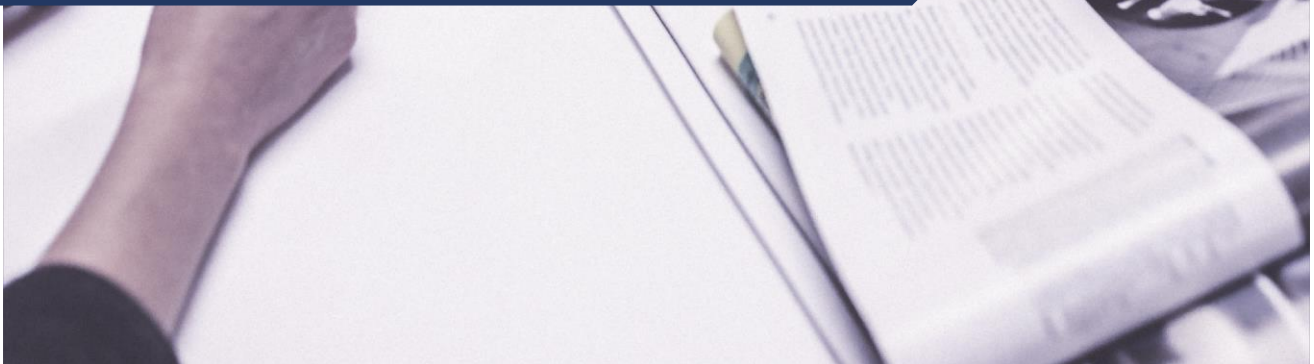




**รายงานผลสำรวจ Happinometer
และ Happy Public Index (HPI)
ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**



กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค

Email: [hr_plan@hotmail.com]

Tel: [0-2590-3876]

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ที่มาและความสำคัญ	5
ผลสำรวจ Happinometer และ HPI	
ผลสำรวจ Happinometer	6
ผลสำรวจ HPI	35
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	43

บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมา

ตามนโยบายมุ่งเน้นกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นที่ 9 องค์กรแห่งความสุข ตัวชี้วัดที่ 52 องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการสำรวจ Happinometer และ HPI ผ่านระบบ Happy MOPH ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

กรมควบคุมโรคได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2563 – 2567 โดยกำหนดเรื่องของการเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและ สุขภาวะองค์กรที่ดี โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Happinometer และ HPI ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข ความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) เท่ากับ 67.00
2. ค่าเฉลี่ยสุขภาวะองค์กร (happy public organization index: HPI) เท่ากับ 68

สรุปผลสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจ Happinometer และ HPI กรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2564 - วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านระบบ Happy MOPH โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ Happinometer ทั้งหมด 4,064 คน (65.51%) จากบุคลากรทั้งหมด 6,204 คน ซึ่งน้อยกว่าค่าเป้าหมายที่กระทรวงสาธารณสุขตั้งไว้ที่ร้อยละ 70 โดยพบว่า

1. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความสุขภาพรวม ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยมีค่าเฉลี่ย 65.38 ซึ่งมีค่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายเพียงเล็กน้อย โดยมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำนวน 2 มิติ ได้แก่ จิตวิญญาณดี มีค่าเฉลี่ย 73.02 รองลงมาคือ น้ำใจดี มีค่าเฉลี่ย 72.89 และในมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มิติสุขภาพเงินดี มีค่าเฉลี่ย 54.36 2) มิติผ่อนคลายดี มีค่าเฉลี่ย 59.35 3) มิติสุขภาพกายดี มีค่าเฉลี่ย 64.01

2. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความผูกพันภาพรวม ในระดับมีความผูกพันกับองค์กรมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 68.90 ซึ่งมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายเพียงเล็กน้อย โดยมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 64.72

3. บุคลากรกรมควบคุมโรคมีสมดุลชีวิตกับการทำงานมาก (Happy Work life Balance) โดยมีค่าเฉลี่ย 52.44

4. การประเมิน HPI กรมควบคุมโรค มีค่าเฉลี่ยสุขภาวะองค์กรภาพรวม เท่ากับ 60.70 (สุขภาวะของคนในองค์กรที่กำลังพัฒนา) โดยมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าระดับกำลังพัฒนา จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการลงทุน และ 2) ด้านสุขภาพกาย-ใจ

ข้อเสนอแนะ

การคัดเลือกประเด็นปัญหามาวางกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรม เสริมสร้างสุขและความผูกพัน นั้น เนื่องจากปัญหาบางจุด เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถแก้ไข หรือควบคุมได้ กรมควบคุมโรคจึงควรคัดเลือกประเด็นสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรมด้านต่างๆ ให้บุคลากรเพิ่มมากขึ้น เช่น จัดกิจกรรมออกกำลังกาย (ให้เหมาะสมตามกลุ่มวัยและสภาพร่างกาย) จัดโรงอาหาร Healthy ลดหวาน มัน เค็ม คลินิกให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ ฟิตเนส ชมรมกีฬาต่างๆ การสำรวจข้อมูลสุขภาพ การสำรวจและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม มาตรการป้องกันโรคในสถานที่ทำงาน รูปแบบการทำงานแบบเหลื่อมเวลา การควบคุมราคาอาหาร หรือส่วนลดของโรงอาหารกรม ฯ การส่งเสริมตลาดนัดออนไลน์ การทำ MOU ร่วมกับธนาคารเพื่อดอกเบี้ยพิเศษสำหรับบุคลากร การส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน การลงทุน

เพื่อให้การขับเคลื่อนการสร้างสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงควรกำหนดนโยบาย/แนวทาง การสร้างสุขและความผูกพันที่ชัดเจน ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพิ่มการสื่อสารการสร้างสุขในองค์กรให้มากขึ้น จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนความสุขของแต่ละหน่วยงานในสังกัด จัดสวัสดิการให้บุคลากรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในปีถัดไป

1. ทิมาและความสำคัญ

ตามนโยบายมุ่งเน้นกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นที่ 9 องค์กรแห่งความสุข ตัวชี้วัดที่ 52 องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการสำรวจ Happinometer และ HPI ผ่านระบบ Happy MOPH โดยกำหนดตัวชี้วัด “ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)”

9. องค์กรแห่งความสุข (9.2 องค์กรแห่งความสุข)				
Key result	พัฒนาองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ งานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย สร้างผู้นำรุ่นใหม่ (ตัวชี้วัด: องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ เป้าหมาย ระดับจังหวัด เขตสุขภาพ และระดับกรม และสป. (ส่วนกลาง) หน่วยงานละ 1 แห่ง)			
Impact of Policy	ปี 2561 – 2564 มีจำนวนองค์กรแห่งความสุขทั้งสิ้น 567 หน่วยงาน แบ่งเป็น ปี 2561 จำนวน 71 หน่วยงาน ปี 2562 จำนวน 85 หน่วยงาน ปี 2563 จำนวน 211 แห่ง ปี 2564 จำนวน 208 แห่ง			
Value chain (Key Strategy)	พัฒนาองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพทั่วทั้งกระทรวง	สร้างระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน		กำกับ ติดตาม และประเมินผล
Key Activity	1. หน่วยงานพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ 2. พัฒนาองค์ความรู้การสร้างสุขและความผูกพันในองค์กร ผ่านระบบ E-learning 3. เสริมสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้แก่บุคลากร กสร. 4. ขับเคลื่อน Happy Money ในภาพรวมกระทรวงสาธารณสุข	1. สร้างเสริมเครือข่ายองค์กรการสร้างสุข ความผูกพันในองค์กร 2. สร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ 3. เชิดชูองค์กรที่โดดเด่น (HR4H Forum)		1. กำกับ ติดตาม และประเมินการดำเนินงานผ่าน คณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข 2. ถอดบทเรียน และนวัตกรรมการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความสุข
Quick Win	ไตรมาส 1 (3 เดือน) หน่วยงานมีกลไกการสร้างสุข • นโยบาย • คณะกรรมการ/คณะทำงานดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข • แผนงาน/โครงการ	ไตรมาส 2 (6 เดือน) หน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) ร้อยละ 70	ไตรมาส 3 (9 เดือน) หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข	ไตรมาส 1 (12 เดือน) มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ หน่วยงานละ 1 แห่ง - ระดับกรม และ สป. (ส่วนกลาง) - ระดับเขตสุขภาพ - ระดับจังหวัด
ผู้รับผิดชอบ	หลัก : กยพ. สป. ร่วม : ทุกกรม			

กรมควบคุมโรคได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2563 – 2567 โดยกำหนดเรื่องของการเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงาน ผู้การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและ สุขภาวะองค์กรที่ดี โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Happinometer และ HPI ในปีงบประมาณ 2565 ดังนี้



ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข ความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (happinometer) เท่ากับ 67



ค่าเฉลี่ยสุขภาวะองค์กร happy public organization index (HPI) เท่ากับ 68

2. ผลสำรวจ Happinometer และ HPI

2.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อทราบระดับความสุข ความผูกพันของบุคลากร และสุขภาวะองค์กรของกรมควบคุมโรค
- 2) เพื่อเป็นข้อมูลในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

2.2 วิธีการสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากร และสุขภาวะองค์กรด้วยเครื่องมือ Happinometer และแบบประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Index: HPI) ผ่านทางเว็บไซต์ <https://happy.moph.go.th/> ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2564 - 28 กุมภาพันธ์ 2565

2.3 ผลสำรวจ Happinometer

1) เครื่องมือวัดความสุขระดับบุคคล Happinometer

กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประสานความร่วมมือกับสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.) ในการขอใช้ “แบบสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของคนทำงานในประเทศไทย (Happinometer)” โดยแบบประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) มีข้อคำถาม 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 สุขภาพกายดี มิติที่ 2 ฟ่อนคลายดี มิติที่ 3 น้ำใจดี มิติที่ 4 จิตวิญญาณดี มิติที่ 5 ครอบครัวยุติ มิติที่ 6 สังคมดี มิติที่ 7 ใฝ่รู้ดี มิติที่ 8 สุขภาพการเงินดี มิติที่ 9 การงานดี รวมทั้งความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน

2) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกรมควบคุมโรค ทุกประเภทการจ้าง ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว รวมจำนวน 6,204 คน

3) การคิดคะแนน

ในส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติ รวมทั้งความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน คะแนนจะมีค่าอยู่ในช่วง 0 - 100 คะแนน โดยสามารถตีความและให้ความหมายคะแนนคำตอบจากข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 2 ถึง ข้อ 68 ดังนี้

- ตอบตัวเลือกที่ 1 เท่ากับ 0 คะแนน
- ตอบตัวเลือกที่ 2 เท่ากับ 25 คะแนน
- ตอบตัวเลือกที่ 3 เท่ากับ 50 คะแนน
- ตอบตัวเลือกที่ 4 เท่ากับ 75 คะแนน
- ตอบตัวเลือกที่ 5 เท่ากับ 100 คะแนน

4) การแปลค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข และความหมาย

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 24.99 หมายถึง ไม่มีความสุขมาก (Very Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 25.00 – 49.99 หมายถึง ไม่มีความสุข (Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 50.00 – 74.99 หมายถึง มีความสุข (Happy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 75.00 – 100.00 หมายถึง มีความสุขมาก (Very Happy)

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2564 - 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านทางเว็บไซต์ <https://happy.moph.go.th/> โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน (65.51%) จากบุคลากรทั้งหมด 6,204 คน โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

5) ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 ร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศทางเลือก	44	1.08
ชาย	1,346	33.12
หญิง	2,674	65.80
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 2,674 คน (ร้อยละ 65.80) รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 1,346 คน (ร้อยละ 33.12) และน้อยที่สุด คือ เพศทางเลือก จำนวน 44 คน (ร้อยละ 1.08)

ตารางที่ 2 ร้อยละของอายุ แบ่งตามช่วงอายุ (Generation)

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Gen Baby boomer (ช่วงอายุตั้งแต่ 57 ปี ขึ้นไป)	395	9.72
Gen X (ช่วงอายุ 43- 57 ปี)	1,428	35.14
Gen Y (ช่วงอายุ 25 - 42 ปี)	2,173	53.47
Gen Z (ช่วงอายุ น้อยกว่า 25 ปี)	44	1.08
ไม่ระบุ	24	0.59
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง Gen Y จำนวน 2,173 คน (ร้อยละ 53.47) รองลงมา คือ Gen X จำนวน 1,428 คน (ร้อยละ 35.14) Gen Baby boomer จำนวน 395 คน (ร้อยละ 9.72) และน้อยที่สุด คือ Gen Z จำนวน 44 คน (ร้อยละ 1.08)

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ ที่มีภูมิลำเนา กับสถานที่ทำงานอยู่จังหวัดเดียวกัน

ภูมิลำเนา กับสถานที่ทำงานอยู่จังหวัดเดียวกัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่	1,899	46.73
ไม่ใช่	2,165	53.27
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนา กับสถานที่ทำงานอยู่จังหวัดเดียวกัน จำนวน 2,165 คน (ร้อยละ 53.27) และไม่ได้มีภูมิลำเนา กับสถานที่ทำงานอยู่จังหวัดเดียวกัน จำนวน 1,899 คน (ร้อยละ 46.73)

ตารางที่ 4 ร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีวุฒิมัธยมศึกษา	1	0.02
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	33	0.81
มัธยมศึกษาตอนต้น	94	2.31
มัธยมศึกษาตอนปลาย	312	7.68
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	102	2.51
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	193	4.75
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	124	3.05
ปริญญาตรี	2,295	56.47
สูงกว่าปริญญาตรี	910	22.39
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,295 (ร้อยละ 56.47) รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 910 คน (ร้อยละ 22.39) มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 312 คน (ร้อยละ 7.68) ปวส. จำนวน 193 คน (ร้อยละ 4.75) ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปลาย (ไม่มีวุฒิมัธยมศึกษา + ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า + มัธยมศึกษาตอนต้น) จำนวน 128 คน (ร้อยละ 3.15) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 124 คน (ร้อยละ 3.05) ปวช. จำนวน 102 คน (ร้อยละ 2.51)

ตารางที่ 5 ร้อยละของสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	170	4.18
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	1,708	42.03
โสด	1,830	45.03
หม้าย	71	1.75
หย่าร้าง	162	3.99
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	123	3.03
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีสถานะ โสด จำนวน 1,830 คน (ร้อยละ 45.03) รองลงมา คือ แต่งงานและอยู่ร่วมกัน จำนวน 1,708 คน (ร้อยละ 42.03) แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน จำนวน 170 คน (ร้อยละ 4.18) หย่าร้าง จำนวน 162 คน (ร้อยละ 3.99) อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน จำนวน 123 คน (ร้อยละ 3.03) และน้อยที่สุด คือ หม้าย จำนวน 71 คน (ร้อยละ 1.75)

ตารางที่ 6 ร้อยละของจำนวนบุตร

จำนวนบุตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	2,176	53.54
มี จำนวน 1 คน	803	19.76
มี จำนวน 2 คน	836	20.57
มี จำนวน 3-4 คน	240	5.91
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	9	0.22
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ ไม่มีบุตร จำนวน 2,176 คน (ร้อยละ 53.54) รองลงมา คือ มีบุตร 2 คน จำนวน 836 คน (ร้อยละ 20.57) มีบุตร 1 คน จำนวน 803 คน (ร้อยละ 19.76) มีบุตร 3 - 4 คน จำนวน 240 คน (ร้อยละ 5.91) และน้อยที่สุด คือ มีบุตรตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป จำนวน 9 คน (ร้อยละ 0.22)

ตารางที่ 7 ร้อยละของลักษณะงาน

ลักษณะงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานด้านการบริการ	789	19.41
งานด้านบริหาร	201	4.95
งานด้านวิชาการ	1,373	33.78
งานด้านสนับสนุน	1,701	41.86
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน จำนวน 1,701 คน (ร้อยละ 41.86) รองลงมา คือ งานด้านวิชาการ จำนวน 1,373 คน (ร้อยละ 33.78) งานด้านการบริการ จำนวน 789 คน (ร้อยละ 19.41) และน้อยที่สุด คือ งานด้านบริหาร จำนวน 201 คน (ร้อยละ 4.95)

ตารางที่ 8 ร้อยละของระดับการปฏิบัติงาน

ระดับของการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับผู้บริหารองค์กร	46	1.13
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	624	15.35
ระดับปฏิบัติงาน	3,394	83.51
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในระดับ ปฏิบัติงาน จำนวน 3,394 คน (ร้อยละ 83.51) รองลงมา คือ ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน จำนวน 624 คน (ร้อยละ 15.35) และน้อยที่สุด คือ ระดับผู้บริหารองค์กร จำนวน 46 คน (ร้อยละ 1.13)

ตารางที่ 9 ร้อยละของประเภทการจ้าง

ประเภทการจ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	2,097	51.60
พนักงานราชการ	647	15.92
ลูกจ้างประจำ	621	15.28
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	313	7.70
ลูกจ้างชั่วคราว	386	9.50
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 2,097 คน (ร้อยละ 51.60) รองลงมา คือ พนักงานราชการ จำนวน 647 คน (ร้อยละ 15.92) ลูกจ้างประจำ จำนวน 621 คน (ร้อยละ 15.28) ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 386 (ร้อยละ 9.50)

ตารางที่ 10 ร้อยละของลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน

การเข้างานเป็นกะ/เป็นเวร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ใช่	3,610	88.83
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	454	11.17
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ ไม่ได้เข้าปฏิบัติงานเป็นกะ/เวร จำนวน 3,610 คน (ร้อยละ 88.83) และทำงานเป็นกะ/เข้าเวร จำนวน 454 คน (ร้อยละ 11.17)

ตารางที่ 11 ร้อยละของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กรปัจจุบัน

ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กรปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ถึงปี	380	9.35
ระหว่าง 1-2 ปี	485	11.93
ระหว่าง 3-5 ปี	776	19.09
ระหว่าง 6-9 ปี	461	11.34
10 ปีขึ้นไป	1,962	48.28
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกรมฯ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 1,962 คน (ร้อยละ 48.28) รองลงมา คือ ปฏิบัติงานระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 776 คน (ร้อยละ 19.09) ปฏิบัติงานระหว่าง 1-2 ปี จำนวน 485 คน (ร้อยละ 11.93) ปฏิบัติงานระหว่าง 6-9 ปี จำนวน 461 คน (ร้อยละ 11.34) และน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงานไม่ถึงปี จำนวน 380 คน (ร้อยละ 9.35)

ตารางที่ 12 ร้อยละของจำนวนครั้งการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน

จำนวนครั้งการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน	1,662	40.90
1-3 ครั้ง	2,062	50.74
4-6 ครั้ง	284	6.99
7-9 ครั้ง	29	0.71
10 ครั้งขึ้นไป	27	0.66
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 1 - 3 ครั้ง จำนวน 2,062 คน (ร้อยละ 50.74) รองลงมา คือ ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน จำนวน 1,662 คน (ร้อยละ 40.90) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 4 - 6 ครั้ง จำนวน 284 คน (ร้อยละ 6.99) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 7 - 9 ครั้ง จำนวน 29 คน (ร้อยละ 0.71) และน้อยที่สุด คือ เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 27 คน (ร้อยละ 0.66)

ตารางที่ 13 ร้อยละของรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	161	3.96
10,001-20,000 บาท	1,355	33.34
20,001-30,000 บาท	1,280	31.50
30,001-40,000 บาท	639	15.72
40,001-50,000 บาท	294	7.23
50,001-100,000 บาท	319	7.85
มากกว่า 100,000 บาท	16	0.39
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน จำนวน 1,355 คน (ร้อยละ 33.34) รองลงมา คือ รายได้ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 1,280 คน (ร้อยละ 31.50) รายได้ 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 639 คน (ร้อยละ 15.72) รายได้ 50,001 - 100,000 บาท จำนวน 319 คน (ร้อยละ 7.85) รายได้ 40,001 - 50,000 บาท จำนวน 294 คน (ร้อยละ 7.23) รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 161 คน (ร้อยละ 3.96) และน้อยที่สุด คือ มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท จำนวน 16 คน (ร้อยละ 0.39)

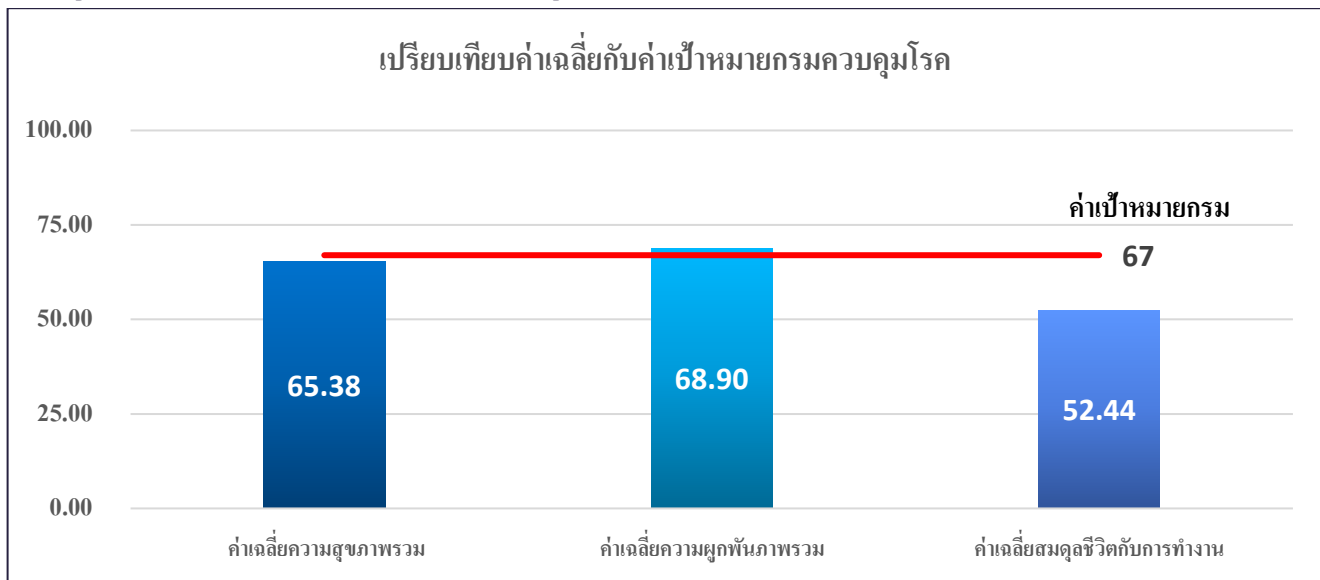
6) ระดับความสุข ความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน (Work life Balance)



บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความสุขภาพรวม ในระดับ **Happy (มีความสุข)** โดยมีค่าเฉลี่ย 65.38 และมีความผูกพันภาพรวม ในระดับ **มีความผูกพันมาก** โดยมีค่าเฉลี่ย 68.90 และมี **สมดุลชีวิตกับการทำงานมาก (Happy Work life Balance)** โดยมีค่าเฉลี่ย 52.44

ทั้งนี้ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด ที่ค่าเฉลี่ย 67 พบว่า “ระดับความสุขภาพรวม มีค่าต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เพียงเล็กน้อย และค่าเฉลี่ยความผูกพันมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายเพียงเล็กน้อยเช่นเดียวกัน” ในส่วนของค่าเฉลี่ยสมดุลชีวิตกับการทำงาน พบว่า ค่าเฉลี่ยมากกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยในระดับ Unhappy (25 – 49.99) เพียงเล็กน้อย โดยมีรายละเอียดดังแผนภูมิที่ 1

แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสุข ความผูกพัน สมดุลชีวิตกับการทำงาน กับค่าเป้าหมายกรมควบคุมโรค



ตารางที่ 14 ร้อยละของระดับความสุขภาพรวม

ระดับความสุขภาพรวม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Very Unhappy (ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 24.99)	1	0.02
Unhappy (ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 25.00 – 49.99)	285	7.01
Happy (ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 50.00 – 74.99)	3,054	75.15
Very Happy (ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 75.00 – 100.00)	724	17.81
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน ส่วนใหญ่มีความสุขในระดับ Happy ถึง 3,054 คน (ร้อยละ 75.15) รองลงมาคือระดับ Very Happy จำนวน 724 คน (ร้อยละ 17.81) ระดับ Unhappy จำนวน 285 คน (ร้อยละ 7.01) และระดับ Very Unhappy จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.02)

ตารางที่ 15 ร้อยละของระดับความผูกพันภาพรวม

ความผูกพัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความผูกพันน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ยคะแนนความผูกพัน 0.00 – 24.99)	346	8.51
มีความผูกพันน้อย (ค่าเฉลี่ยคะแนนความผูกพัน 25.00 – 49.99)	30	0.74
มีความผูกพันมาก (ค่าเฉลี่ยคะแนนความผูกพัน 50.00 – 74.99)	2,172	53.44
มีความผูกพันมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยคะแนนความผูกพัน 75.00 – 100.00)	1,516	37.30
รวมทั้งหมด	4,064	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน ส่วนใหญ่มีความผูกพันในระดับมาก จำนวน 2,172 คน (ร้อยละ 53.44) รองลงมา คือมีความผูกพันในระดับมากที่สุด จำนวน 1,516 คน (ร้อยละ 37.30) และมีความผูกพันในระดับน้อยที่สุด จำนวน 346 คน (ร้อยละ 8.51) และมีความผูกพันน้อย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 0.74)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยความสุข รายมิติ

ความสุขรายมิติ	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
Happy Body / สุขภาพกายดี	64.01	14.72
Happy Relax / ผ่อนคลายดี	59.35	15.53
Happy Heart / น้ำใจดี	72.89	14.33
Happy Soul / จิตวิญญาณดี	73.02	14.35
Happy Family / ครอบครัวดี	66.48	22.64
Happy Society / สังคมดี	64.91	14.79
Happy Brain / ใฝ่รู้ดี	65.70	16.60
Happy Money / สุขภาพเงินดี	54.36	19.77
Happy Work Life (Happy Plus) / การงานดี	67.72	14.73

จากตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยความสุขรายมิติ พบว่า ในทุกมิติมีค่าเฉลี่ยในระดับ Happy (มีความสุข) เมื่อพิจารณา รายมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) มีค่าเฉลี่ย 73.02 รองลงมา คือ Happy Heart (น้ำใจดี) มีค่าเฉลี่ย 72.89 และในมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ มิติ Happy Money (สุขภาพเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 54.36 มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.35 และมิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 64.01 ซึ่งมิติที่มีค่าเฉลี่ย รายมิติน้อย ควรนำมาเป็นประเด็นเน้นสำคัญในการดำเนินงานเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยความผูกพัน รายมิติ

มิติความผูกพันภาพ	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD
Say (การกล่าวถึงองค์กรในแง่ดี)	68.07	19.45
Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป)	64.72	20.73
Strive (ความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร)	73.92	15.70

จากตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยความผูกพันรายมิติ พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ มีความผูกพันต่อ องค์กรในระดับมาก ซึ่งสะท้อนจากพฤติกรรมที่บุคลากรแสดงออก โดยมีความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร (Strive) ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 73.92 และการกล่าวถึงองค์กรในแง่ดี (Say) ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 68.07 รวมถึง มีความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป (Stay) ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 64.72

จากข้อมูลความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ที่ตอบแบบสำรวจข้างต้น พบว่ามีดีความสุขที่มีค่าเฉลี่ยน้อย จำนวน 3 มิติ คือ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพเงินดี) 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) และ 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) ควรนำมาพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อให้ทราบปัจจัย และกลุ่มเป้าหมายในการนำไปออกแบบโครงการ กิจกรรมที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โดยสรุปผลได้ดังตารางที่ 18 ตารางที่ 19 และตารางที่ 20

ตารางที่ 18 จำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นในมิติ Happy Body (รายชื่อ)

มิติ Happy Body	
ค่าเฉลี่ย BMI	จำนวน (คน)
ปกติ	1,534
พอม	275
อ้วนระดับ 1	747
อ้วนระดับ 2	1,036
อ้วนระดับ 3	472
ข้อคำถามที่ 2 ปกติทานทานอาหารเช้า โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	จำนวน (คน)
ไม่ทาน	169
ทานแต่ไม่บ่อย (1-2 วัน)	516
ทานเป็นบางครั้ง (3-4 วัน)	615
ทานเป็นประจำ (5-6 วัน)	755
ทานทุกวัน	2,009
ข้อคำถามที่ 3 ปัจจุบันทานออกกำลังกาย โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	จำนวน (คน)
ไม่ได้ออกกำลังกาย	1,258
น้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	1,559
จำนวน 3 วันต่อสัปดาห์	532
มากกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	488
ทุกวัน	227
ข้อคำถามที่ 4 ปัจจุบันทานสูบบุหรี่/ใบจาก/ยาเส้น หรือไม่	จำนวน (คน)
สูบเป็นประจำ	104
สูบบ่อยครั้ง	65
สูบนานๆ ครั้ง	149

มิติ Happy Body	
ไม่สูบแต่เคยสูบ	421
ไม่เคยสูบเลย	3,325
ข้อคำถามที่ 5 ปัจจุบันท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุราที่บ้านหรือไม่	
ดื่มเกือบทุกวัน/ทุกสัปดาห์	234
ดื่มเกือบทุกเดือน	563
ดื่มน้อย 1-2 ครั้ง	825
ไม่ดื่มแต่เคยดื่ม	991
ไม่เคยดื่มเลย	1,451
ข้อคำถามที่ 6 ท่านมีความพึงพอใจกับสุขภาพกายของท่านหรือไม่	
ไม่พอใจเลย/พอใจน้อยที่สุด	170
พอใจน้อย	523
พอใจปานกลาง	1,900
พอใจมาก	1,138
พอใจมากที่สุด	333

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน ส่วนใหญ่มีดัชนีมวลกายปกติ 1,534 คน รองลงมา คือ อ้วนระดับ 2 จำนวน 1,036 คน ทั้งนี้หากนับจำนวนบุคลากรที่มีดัชนีมวลกายมากกว่าเกณฑ์ (อ้วนระดับ 1 ขึ้นไป) มีมากถึง 2,255 คน และบุคลากรโดยส่วนใหญ่ ทานอาหารเช้าเป็นประจำทุกวัน 2,009 คน ทั้งนี้ หากนับรวมบุคลากรที่ ทานอาหารเป็นบางครั้ง (ตั้งแต่ 3-4 วันลงไป จนถึงไม่ทานเลย) มีจำนวนถึง 1,300 คน และบุคลากรส่วนใหญ่ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ รวมถึงไม่ออกเลย รวมจำนวน 2,817 คน บุคลากรโดยส่วนใหญ่ไม่เคยสูบบุหรี่/ใบจาก/ยาเส้น เลย จำนวน 3,325 คน และบุคลากรส่วนใหญ่ ณ ปัจจุบันไม่เคยดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุราที่บ้านเลย จำนวน 1,451 คน ทั้งนี้ บุคลากรโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจกับสุขภาพกาย ในระดับพอใจปานกลาง จำนวน 1,900 คน

ตารางที่ 19 จำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นในมิติ Happy Money (รายชื่อ)

มิติ Happy Money	
ข้อคำถามที่ 34 ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ ในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่	จำนวนผู้ตอบ (คน)
เป็นภาระหนักที่สุด	280
เป็นภาระหนักมาก	737
เป็นภาระปานกลาง	1,712
เป็นภาระน้อย	788
ไม่เป็นภาระ/ ไม่ได้ผ่อนชำระ/ ไม่มีหนี้สิน	547
ข้อคำถามที่ 35 ท่านผ่อนชำระหนี้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	
ไม่ตรงเวลาทุกครั้ง	53
ไม่ตรงเวลาบ่อยครั้ง	98
ตรงเวลาบ้างบางครั้ง	292
ตรงเวลาเกือบทุกครั้ง	1,409
ตรงเวลาทุกครั้ง/ ไม่ได้ผ่อนชำระ/ ไม่มีหนี้สิน	2,212
ข้อคำถามที่ 36 ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	
ไม่มี/มีน้อยที่สุด	917
มี/เก็บออมเพียงเล็กน้อย	1,460
มี/เก็บออมปานกลาง	1,301
มี/เก็บออมมาก	254
มี/เก็บออมมากที่สุด	132
ข้อคำถามที่ 37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน	
รายจ่ายเกินกว่ารายได้มาก	667
รายจ่ายเกินกว่าเล็กน้อย	576
รายจ่ายพอๆ กับรายได้	1,667
รายจ่ายน้อยกว่ารายได้	999
รายจ่ายน้อยกว่ารายได้มาก	155

จากตารางที่ 19 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน ส่วนใหญ่รู้สึกว่าการผ่อนคลายระหนึ่สินต่างๆ ในปัจจุบันเป็นภาระปานกลาง จำนวน 1,712 คน ทั้งนี้หาก รวมจำนวนบุคลากรที่รู้สึกว่าการผ่อนคลายระหนึ่สินต่างๆ ในปัจจุบันเป็นภาระตั้งแต่ระดับปานกลาง ถึงหนักที่สุด จะมีมากถึง 2,729 คน และสามารถผ่อนคลายระตรงเวลาทุกครั้ง 2,212 คน และบุคลากรส่วนใหญ่ มีเงินเก็บออมปานกลาง ถึงน้อยที่สุด/ไม่มีเลย รวมจำนวน 3,624 คน ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่รู้สึกว่ ค่าตอบแทนที่ได้รับพอๆ กับรายจ่าย จำนวน 1,667 คน และหากรวมบุคลากรที่รายจ่ายพอๆ กับรายได้ ถึงรายจ่ายเกินกว่ารายได้มาก มีมากถึง 2,910 คน

ตารางที่ 20 จำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นในมิติ Happy Relax (รายชื่อ)

มิติ Happy Relax	
ข้อคำถามที่ 7 ท่านรู้สึกว่ได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	จำนวนผู้ตอบ (คน)
ไม่พอ/น้อยที่สุด	141
น้อย	439
ปานกลาง	1,897
มาก	1,249
มากที่สุด	338
ข้อคำถามที่ 8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	
ไม่ได้ทำ/น้อยที่สุด	80
น้อย	521
ปานกลาง	1,745
มาก	1,257
มากที่สุด	461
ข้อคำถามที่ 9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	
เครียดมากที่สุด	97
เครียดมาก	471
เครียดปานกลาง	1,800
เครียดน้อย	1,397
ไม่เครียดเลย	299
ข้อคำถามที่ 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่าน เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	
ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังเลย	146
เป็นไปตามที่คาดหวังเล็กน้อย	568
เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง	2,065

มิติ Happy Relax	
เป็นไปตามที่คาดหวังมาก	1,114
เป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด	171
ข้อคำถามข้อที่ 11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่	
ไม่สามารถจัดการได้เลย	7
จัดการได้น้อยมาก	132
จัดการได้ปานกลาง	1,260
จัดการได้มาก	2,213

จากตารางที่ 20 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,064 คน ส่วนใหญ่ รู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอ จำนวน 1,897 คน โดยใน 1 สัปดาห์ ได้ทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ ในระดับปานกลาง จำนวน 1,745 คน แต่ยังคงมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ ในระดับปานกลาง จำนวน 1,800 คน และรู้สึกว่าชีวิตเป็นไปตามที่คาดหวังในระดับปานกลาง จำนวน 2,065 คน โดยเมื่อประสบปัญหาในชีวิต สามารถจัดการปัญหาได้มาก จำนวน 2,213 คน

ทั้งนี้ สามารถแสดงลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสำรวจเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยรายข้อคำถามในมิติ Happy Body มิติ Happy Money มิติ Happy Relax ได้ดังตารางที่ 21 ตารางที่ 22 ตารางที่ 23

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อคำถามมิติ Happy Body กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	Q 2 ปกติ ท่านทาน อาหารเช้า โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 3 ปัจจุบัน ท่านออก กำลังกาย โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 4 ปัจจุบันท่าน สูบบุหรี่/ใบจาก/ ยาเส้น หรือไม่	Q 5 ปัจจุบันท่าน ดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุรา ที่บ้านหรือไม่	Q 6 ท่านมี ความพึง พอใจกับ สุขภาพกาย ของท่าน หรือไม่
เพศ					
เพศทางเลือก	65.34	18.75	88.64	57.95	44.89
ชาย	75.63	40.64	78.03	52.47	58.27
หญิง	73.49	25.93	98.81	75.38	54.72
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ช่วงอายุ					
Gen Baby boomer (57 ปีขึ้นไป)	82.34	46.01	85.89	72.47	63.80

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	Q 2 ปกติ ท่านทาน อาหารเช้า โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 3 ปัจจุบัน ท่านออก กำลังกาย โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 4 ปัจจุบันท่าน สูบบุหรี่/ใบจาก/ ยาเส้น หรือไม่	Q 5 ปัจจุบันท่าน ดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุรา ที่บ้านหรือไม่	Q 6 ท่านมี ความพึง พอใจกับ สุขภาพกาย ของท่าน หรือไม่
Gen X (43 – 57 ปี)	78.52	36.62	87.92	68.66	58.42
Gen Y (25 – 42 ปี)	69.85	24.09	95.46	66.01	52.52
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	67.05	24.43	95.45	65.34	55.11
ไม่ระบุ	75.00	40.63	85.42	72.92	64.58
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ภูมิลำเนาเดียวกับสถานที่ทำงาน					
ใช่	77.42	33.74	88.43	67.19	56.78
ไม่ใช่	71.20	28.08	94.79	67.97	54.92
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ระดับการศึกษาสูงสุด					
ไม่มีวุฒิการศึกษา	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	77.27	39.39	81.06	65.91	59.85
มัธยมศึกษาตอนต้น	76.86	40.96	69.15	63.30	60.37
มัธยมศึกษาตอนปลาย	81.49	45.99	77.08	59.05	65.22
ปวช.	79.66	37.50	74.75	65.44	56.86
ปวส.	78.24	35.62	86.79	64.64	55.70
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	80.24	40.73	83.06	63.91	58.27
ปริญญาตรี	72.14	26.99	94.52	67.09	53.87
สูงกว่าปริญญาตรี	73.79	30.30	96.95	73.68	56.29
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
สถานภาพ					
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	75.15	27.94	91.47	64.85	54.12
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	77.93	33.50	89.46	67.80	58.20

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	Q 2 ปกติ ท่านทาน อาหารเช้า โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 3 ปัจจุบัน ท่านออก กำลังกาย โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 4 ปัจจุบันท่าน สูบบุหรี่/ใบจาก/ ยาเส้น หรือไม่	Q 5 ปัจจุบันท่าน ดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุรา ที่บ้านหรือไม่	Q 6 ท่านมี ความพึง พอใจกับ สุขภาพกาย ของท่าน หรือไม่
โสด	70.00	27.49	94.59	67.64	53.91
หม้าย	79.58	41.90	92.61	76.41	55.28
หย่าร้าง	76.85	40.43	86.73	64.20	59.26
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	73.98	25.00	90.04	67.68	48.37
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
จำนวนบุตร					
ไม่มี	70.71	27.41	94.77	67.80	54.00
มี จำนวน 1 คน	76.53	30.35	90.35	67.87	56.01
มี จำนวน 2 คน	79.55	36.99	88.40	67.46	59.00
มี จำนวน 3-4 คน	77.50	39.79	82.19	65.73	60.21
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	83.33	41.67	83.33	61.11	52.78
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ลักษณะงาน					
งานด้านบริหาร	76.49	36.57	89.93	71.77	59.33
งานด้านวิชาการ	71.47	26.73	96.74	68.92	54.77
งานด้านสนับสนุน	76.72	33.10	88.76	64.68	56.14
งานด้านการบริการ	72.47	31.08	90.34	70.56	55.89
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ระดับการปฏิบัติงาน					
ระดับผู้บริหารองค์กร	76.63	44.02	97.83	76.09	64.13
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้า กลุ่มงาน/หัวหน้างาน	74.88	34.38	94.47	71.35	57.81
ระดับปฏิบัติงาน	73.93	29.88	91.25	66.80	55.30

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	Q 2 ปกติ ท่านทาน อาหารเช้า โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 3 ปัจจุบัน ท่านออก กำลังกาย โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 4 ปัจจุบันท่าน สูบบุหรี่/ใบจาก/ ยาเส้น หรือไม่	Q 5 ปัจจุบันท่าน ดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุรา ที่บ้านหรือไม่	Q 6 ท่านมี ความพึง พอใจกับ สุขภาพกาย ของท่าน หรือไม่
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ประเภทการทำงาน					
ข้าราชการ	72.14	27.89	96.70	71.63	54.78
พนักงานราชการ	74.11	28.13	93.39	64.10	55.06
ลูกจ้างประจำ	82.29	46.22	76.97	56.56	62.16
พนักงานกระทรวง สาธารณสุข	73.72	23.40	88.66	73.80	51.04
ลูกจ้างชั่วคราว	71.96	31.54	89.12	64.38	56.09
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
การทำงานเป็นกะ/เวร					
ไม่ใช่	74.85	31.39	91.43	67.26	56.20
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	68.23	25.44	94.88	70.37	52.48
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
ระยะเวลาการทำงานในองค์กรปัจจุบัน					
ไม่ถึงปี	71.58	24.41	95.00	65.59	53.29
ระหว่าง 1-2 ปี	70.05	24.12	95.10	64.33	54.02
ระหว่าง 3-5 ปี	69.43	24.61	95.30	66.88	52.51
ระหว่าง 6-9 ปี	72.40	27.11	93.98	67.90	55.64
10 ปีขึ้นไป	77.85	36.85	88.51	69.02	58.04
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79
รายได้ต่อเดือน					
น้อยกว่า 10,000 บาท	78.73	41.46	79.81	68.17	60.71
10,001-20,000	70.68	24.15	94.15	67.29	52.79

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	Q 2 ปกติ ท่านทาน อาหารเช้า โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 3 ปัจจุบัน ท่านออก กำลังกาย โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ กี่วัน	Q 4 ปัจจุบันท่าน สูบบุหรี่/ใบจาก/ ยาเส้น หรือไม่	Q 5 ปัจจุบันท่าน ดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุรา ที่บ้านหรือไม่	Q 6 ท่านมี ความพึง พอใจกับ สุขภาพกาย ของท่าน หรือไม่
20,001-30,000 บาท	74.12	29.96	90.20	63.18	55.39
30,001-40,000 บาท	78.25	37.05	88.89	66.94	58.72
40,001-50,000 บาท	75.85	34.18	95.15	76.87	56.46
50,001-100,000 บาท	75.94	39.34	97.02	79.23	60.58
มากกว่า 100,000 บาท	82.81	53.13	96.88	67.19	67.19
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	74.11	30.73	91.82	67.61	55.79

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อคำถามมิติ Happy Money กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Money			
	Q34 ท่านรู้สึก ว่าการผ่อนคลาย หนักนินต่างๆ ใน ปัจจุบันเป็นภาวะ หรือไม่	Q35 ท่านผ่อนคลาย ชำระหนี้ตาม กำหนดเวลาทุก ครั้งหรือไม่	Q36 ท่านมี เงินเก็บออม ในแต่ละเดือน หรือไม่	Q37 ค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับในแต่ละ เดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับ รายจ่ายในแต่ละ เดือน
เพศ				
เพศทางเลือก	44.32	85.23	27.27	41.48
ชาย	50.89	80.01	30.65	44.99
หญิง	55.11	86.94	34.16	47.05
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ช่วงอายุ				
Gen Baby boomer (57 ปีขึ้นไป)	62.97	84.43	41.14	53.29
Gen X (43 – 57 ปี)	54.60	81.90	33.58	46.41
Gen Y (25 – 42 ปี)	50.93	86.42	30.90	45.01

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Money			
	Q34 ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ ในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่	Q35 ท่านผ่อนชำระหนี้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	Q36 ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	Q37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	62.50	86.36	31.25	36.93
ไม่ระบุ	64.58	84.38	44.79	59.38
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ภูมิลำเนาเดียวกับสถานที่ทำงาน				
ใช่	54.27	82.86	33.31	45.60
ไม่ใช่	53.01	86.18	32.59	46.92
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ระดับการศึกษาสูงสุด				
ไม่มีวุฒิมหาวิทยาลัย	75.00	75.00	50.00	50.00
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	56.82	81.06	30.30	40.15
มัธยมศึกษาตอนต้น	49.47	73.40	28.72	37.77
มัธยมศึกษาตอนปลาย	53.69	77.64	31.89	41.67
ปวช.	49.51	75.49	26.96	37.25
ปวส.	49.22	78.50	29.27	38.08
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	52.62	79.44	29.03	41.94
ปริญญาตรี	52.39	85.74	31.09	45.22
สูงกว่าปริญญาตรี	58.43	88.54	40.38	55.08
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
สถานภาพ				
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	49.56	82.35	30.44	41.32
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	53.62	83.45	33.67	46.44
โสด	55.66	87.06	33.70	48.39

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Money			
	Q34 ท่านรู้สึกว่าการผ่อนคลายวิธีไหนดีที่สุดในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่	Q35 ท่านผ่อนคลายวิธีไหนตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	Q36 ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	Q37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน
หม้าย	53.52	84.15	33.10	42.25
หย่าร้าง	43.06	76.85	26.39	37.65
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	42.28	78.46	22.97	33.94
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
จำนวนบุตร				
ไม่มี	55.56	87.53	34.15	48.79
มี จำนวน 1 คน	51.18	82.60	31.57	44.15
มี จำนวน 2 คน	52.36	81.64	32.36	44.08
มี จำนวน 3-4 คน	48.85	76.35	28.96	39.48
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	36.11	61.11	16.67	25.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ลักษณะงาน				
งานด้านบริหาร	58.71	84.08	39.30	50.75
งานด้านวิชาการ	54.21	88.27	34.18	49.76
งานด้านสนับสนุน	52.28	82.80	31.11	44.18
งานด้านการบริการ	54.09	82.35	33.02	43.73
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ระดับการปฏิบัติงาน				
ระดับผู้บริหารองค์กร	83.15	95.11	65.22	75.54
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน	57.93	87.42	39.42	54.77
ระดับปฏิบัติงาน	52.40	83.97	31.29	44.35

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Money			
	Q34 ท่านรู้ดีกว่า การผ่อนชำระ หนี้สินต่างๆ ใน ปัจจุบันเป็นภาระ หรือไม่	Q35 ท่านผ่อน ชำระหนี้ตาม กำหนดเวลาทุก ครั้งหรือไม่	Q36 ท่านมี เงินเก็บออม ในแต่ละเดือน หรือไม่	Q37 ค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับในแต่ละ เดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับ รายจ่ายในแต่ละ เดือน
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ประเภทการจ้างงาน				
ข้าราชการ	54.52	87.63	34.78	49.58
พนักงานราชการ	51.93	86.63	33.66	47.60
ลูกจ้างประจำ	52.58	78.06	30.68	42.35
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	51.20	79.47	26.28	34.74
ลูกจ้างชั่วคราว	54.99	79.73	30.63	42.03
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
การทำงานเป็นกะ/เวร				
ไม่ใช่	54.06	84.82	33.00	46.54
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	49.94	83.09	32.32	44.38
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
ระยะเวลาการทำงานในองค์กรปัจจุบัน				
ไม่ถึงปี	57.11	87.04	32.96	47.76
ระหว่าง 1-2 ปี	52.58	86.08	31.44	44.48
ระหว่าง 3-5 ปี	51.32	86.82	31.31	45.07
ระหว่าง 6-9 ปี	51.41	84.76	31.56	45.77
10 ปีขึ้นไป	54.59	82.90	34.24	47.08
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30
รายได้ต่อเดือน				
น้อยกว่า 10,000 บาท	53.57	74.69	27.95	31.21
10,001-20,000	51.64	84.37	28.36	41.16

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Money			
	Q34 ท่านรู้สึกว่าการผ่อนคลายวิธีไหนดีที่สุดในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่	Q35 ท่านผ่อนคลายวิธีไหนตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	Q36 ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	Q37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน
20,001-30,000 บาท	49.45	84.02	30.82	44.41
30,001-40,000 บาท	55.75	83.69	35.64	50.12
40,001-50,000 บาท	57.91	86.82	38.52	54.51
50,001-100,000 บาท	68.73	92.40	50.63	66.30
มากกว่า 100,000 บาท	84.38	96.88	73.44	82.81
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	53.60	84.63	32.92	46.30

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อคำถามมิติ Happy Relax กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Relax				
	Q7 ท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	Q11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่
เพศ					
เพศทางเลือก	54.55	60.23	48.30	50.57	61.93
ชาย	59.36	59.57	60.77	53.18	68.29
หญิง	56.47	59.02	57.04	53.96	68.37
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ช่วงอายุ					

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Relax				
	Q7 ท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	Q11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่
Gen Baby boomer (57 ปีขึ้นไป)	66.77	64.68	71.39	62.78	73.67
Gen X (43 – 57 ปี)	61.61	60.14	62.48	55.90	69.43
Gen Y (25 – 42 ปี)	52.98	57.50	52.91	50.55	66.54
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	56.25	64.20	55.68	47.73	65.91
ไม่ระบุ	56.25	60.42	66.67	63.54	71.88
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ภูมิฐานะเดียวกับสถานที่ทำงาน					
ใช่	60.26	60.31	61.60	54.38	68.72
ไม่ใช่	54.91	58.26	55.18	53.04	67.89
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ระดับการศึกษาสูงสุด					
ไม่มีวุฒิมัธยมศึกษา	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	63.64	57.58	63.64	55.30	62.12
มัธยมศึกษาตอนต้น	62.50	62.23	67.82	56.12	66.76
มัธยมศึกษาตอนปลาย	67.07	63.30	70.19	55.77	70.91
ปวช.	61.27	57.60	64.71	50.25	62.99
ปวส.	61.27	60.62	63.86	53.76	69.56
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	64.72	60.28	68.15	56.05	68.95
ปริญญาตรี	55.17	59.13	55.99	52.04	67.64
สูงกว่าปริญญาตรี	56.68	57.47	55.05	56.73	69.56

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Relax				
	Q7 ท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	Q11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
สถานภาพ					
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	55.00	56.32	56.18	50.74	68.53
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	60.51	59.06	61.93	57.16	70.32
โสด	54.39	59.55	54.63	50.83	66.43
หม้าย	63.38	63.03	64.44	58.80	68.31
หย่าร้าง	61.27	60.65	60.96	54.01	70.83
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	54.07	56.30	54.47	47.97	63.62
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
จำนวนบุตร					
ไม่มี	55.28	59.95	54.86	51.64	66.83
มี จำนวน 1 คน	57.63	56.13	59.90	54.27	68.80
มี จำนวน 2 คน	61.60	60.65	63.43	58.19	71.14
มี จำนวน 3-4 คน	61.25	58.23	64.38	54.58	70.00
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	58.33	50.00	55.56	44.44	58.33
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ลักษณะงาน					
งานด้านบริหาร	60.45	61.94	58.71	56.72	70.15
งานด้านวิชาการ	54.10	57.19	53.17	53.84	67.63
งานด้านสนับสนุน	59.96	60.92	60.63	53.09	68.68

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Relax				
	Q7 ท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	Q11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิตโดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่
งานด้านการบริการ	56.88	58.37	61.50	53.83	68.06
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ระดับการปฏิบัติงาน					
ระดับผู้บริหารองค์กร	56.52	61.96	60.33	64.67	73.91
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	58.73	58.81	58.25	58.97	71.39
ระดับปฏิบัติงาน	57.17	59.25	58.14	52.54	67.63
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ประเภทการจ้างงาน					
ข้าราชการ	55.17	57.05	54.96	55.46	68.50
ลูกจ้างประจำ	66.91	63.49	68.72	57.89	70.85
พนักงานราชการ	57.03	61.36	55.06	50.58	67.58
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	53.83	57.51	61.82	47.68	64.54
ลูกจ้างชั่วคราว	57.77	61.92	61.01	47.15	67.10
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
การทำงานเป็นกะ/เวร					
ไม่ใช่	58.66	60.07	58.39	53.84	68.46
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	47.47	52.42	56.55	52.31	66.80
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
ระยะเวลาการทำงานในองค์กรปัจจุบัน					

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม มิติ Happy Relax				
	Q7 ท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่	Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่	Q11 เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่
ไม่ถึงปี	55.72	61.78	55.00	49.80	66.05
ระหว่าง 1-2 ปี	53.61	61.03	53.61	50.10	66.60
ระหว่าง 3-5 ปี	52.42	55.77	52.22	51.68	66.49
ระหว่าง 6-9 ปี	55.97	57.75	56.02	53.58	66.81
10 ปีขึ้นไป	60.98	59.98	62.79	56.10	70.17
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28
รายได้ต่อเดือน					
น้อยกว่า 10,000 บาท	64.29	61.49	66.77	49.07	65.68
10,001-20,000	53.54	59.06	54.65	50.06	66.03
20,001-30,000 บาท	57.15	58.44	57.11	52.50	67.60
30,001-40,000 บาท	62.28	60.02	62.68	57.43	71.24
40,001-50,000 บาท	57.14	57.14	59.95	57.57	70.32
50,001-100,000 บาท	61.76	61.76	62.30	64.18	73.20
มากกว่า 100,000 บาท	59.38	67.19	62.50	67.19	84.38
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	57.41	59.22	58.18	53.67	68.28

จากตารางที่ 21 ตารางที่ 22 และ 23 พบว่า ข้อคำถามในมิติ Happy Money และมิติ Happy Relax ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 มีกลุ่มบุคลากรที่กรมฯ ควรให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในการออกแบบโครงการ/กิจกรรมให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ประเด็นข้อคำถาม และกลุ่มเป้าหมาย

ข้อคำถาม	กลุ่มเป้าหมาย
มิติ Happy Body	
Q3 ปัจจุบันท่านออกกำลังกาย โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน (ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์)	- บุคลากรทุกกลุ่ม - บุคลากรที่มีดัชนีมวลกายตั้งแต่อ้วนระดับ 1 ขึ้นไป
มิติ Happy Money	
Q34 ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ ในปัจจุบัน เป็นภาระหรือไม่ (เป็นภาระปานกลาง)	เพศ - เพศชาย และเพศทางเลือก ช่วงอายุ - Gen Y ระดับการศึกษาสูงสุด - ปวช. ปวส. มัธยมศึกษาตอนต้น สถานภาพสมรส - แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน หย่าร้าง จำนวนบุตร - ตั้งแต่ 3 – 4 คนขึ้นไป ลักษณะการปฏิบัติงาน - ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร รายได้ต่อเดือน - 20,001-30,000 บาท
Q36 ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่ (มีเก็บออมเพียงเล็กน้อย)	บุคลากรทุกกลุ่ม ยกเว้น ระดับผู้บริหารองค์กร และกลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท
Q37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน (รายจ่ายพอกๆ กับรายได้)	ทุกกลุ่ม ยกเว้น กลุ่มที่มีลักษณะ ดังนี้ - ช่วงอายุ Baby boomer - ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี - ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ขึ้นไป - รายได้มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

ข้อความ	กลุ่มเป้าหมาย
มิติ Happy Relax	
Q7 ท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่ (พักผ่อนปานกลาง)	กลุ่มบุคลากรที่ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร
Q8 ใน 1 สัปดาห์ท่านทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อน หย่อนใจ เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ หรือไม่ (พักผ่อนปานกลาง)	กลุ่มบุคลากรที่มีบุตรจำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป
Q9 ท่านมีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่อง ครอบครัว หรือ เรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่ (เครียดปานกลาง)	เพศทางเลือก
Q 10 ท่านคิดว่าชีวิตของท่าน เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่ (เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง)	<p>เพศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพศทางเลือก <p>ช่วงอายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gen Y Gen Z <p>ระดับการศึกษาสูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปวช. <p>สถานภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน อยู่ด้วยกัน โดยไม่ได้แต่งงาน โสด <p>จำนวนบุตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีบุตรจำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป <p>ระยะเวลาการปฏิบัติงานในกรมฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า 2 ปี <p>รายได้ต่อเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า 20,000 บาท

2.4 ผลสำรวจสุขภาพขององค์กร (Happy Public Index: HPI)

1) เครื่องมือวัดสุขภาพขององค์กร (HPI)

กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประสานความร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขอใช้แบบประเมินสุขภาพขององค์กรภาครัฐ (Happy Public Index: HPI) โดยแบบประเมิน HPI แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยองค์กร โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (nominal scale) ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลการประเมินสุขภาพขององค์กร 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสำเร็จ 2) การบริหาร 3) สุขภาพกาย – ใจ 4) บรรยากาศ และ 5) การลงทุน โดยประเด็นข้อคำถามเป็นมาตรวัด 5 ระดับ จำนวน 27 ข้อ

2) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป

3) การคิดคะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 1 เท่ากับ 0 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 2 เท่ากับ 25 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 3 เท่ากับ 50 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 4 เท่ากับ 75 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 5 เท่ากับ 100 คะแนน

4) การแปลค่าเฉลี่ยคะแนนสุขภาพขององค์กร และความหมาย

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 48.99 หมายถึง สุขภาพของคนในองค์กรนี้ **ต้องรีบปรับปรุง**

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 49.00 – 56.99 หมายถึง สุขภาพของคนในองค์กรนี้ **ต้องเพิ่มความใส่ใจ**

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 57.00 – 73.99 หมายถึง สุขภาพของคนในองค์กรนี้ **กำลังพัฒนา**

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 74.00 – 100.00 หมายถึง สุขภาพของคนในองค์กรนี้ **น่าปลื้มที่สุด**

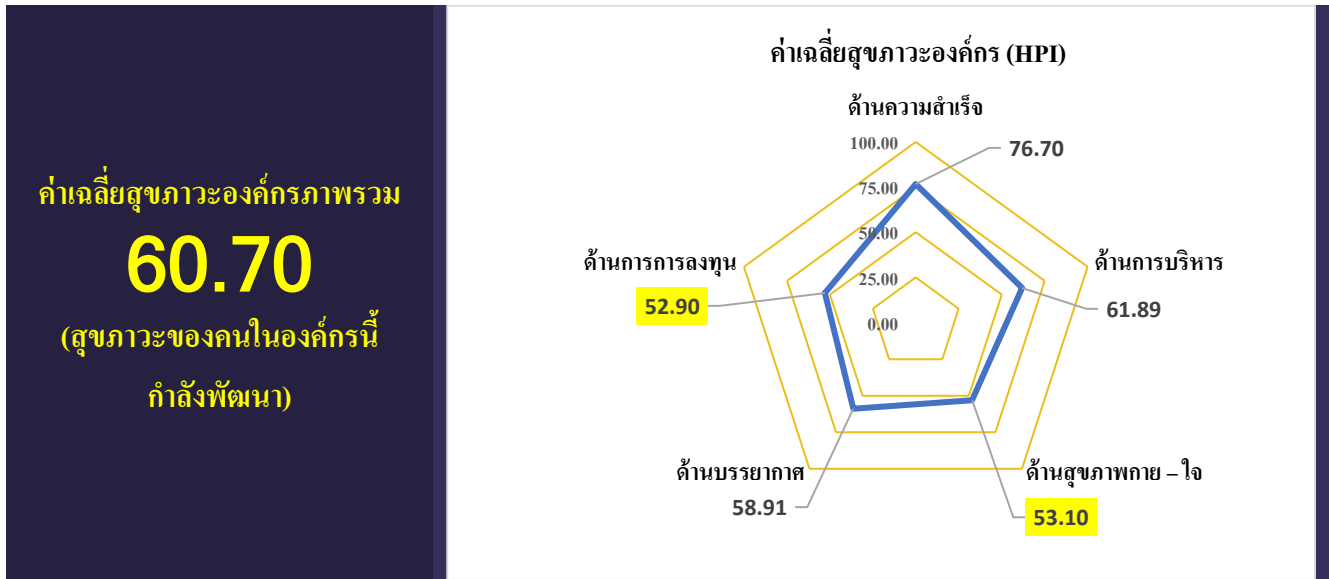
กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจสุขภาพขององค์กรกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2564 - 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านทางเว็บไซต์ <https://happy.moph.go.th/> โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 198 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

5) ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 25 ร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ

ระดับการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับผู้บริหารองค์กร (ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ)	19	9.60
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	179	90.40
รวมทั้งหมด	198	100.00

6) ค่าเฉลี่ยสุขภาวะองค์กรภาพรวม และรายด้าน



กรมควบคุมโรค มีค่าเฉลี่ยสุขภาวะองค์กรภาพรวม เท่ากับ **60.70** (สุขภาวะของคนในองค์กรนี้กำลังพัฒนา) โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จ เท่ากับ 76.70 2) ด้านการบริหาร เท่ากับ 61.89 3) ด้านสุขภาพกาย-ใจ เท่ากับ 53.10 4) ด้านบรรยากาศ เท่ากับ 58.91 5) ด้านการลงทุน เท่ากับ 52.90 ทั้งนี้ พบว่า **ด้านที่อยู่ในระดับต่ำกว่าระดับกำลังพัฒนา ได้แก่ 1) ด้านการลงทุน และ 2) ด้านสุขภาพกาย-ใจ** โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 24 และ 25 ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม ด้านสุขภาพกาย - ใจ

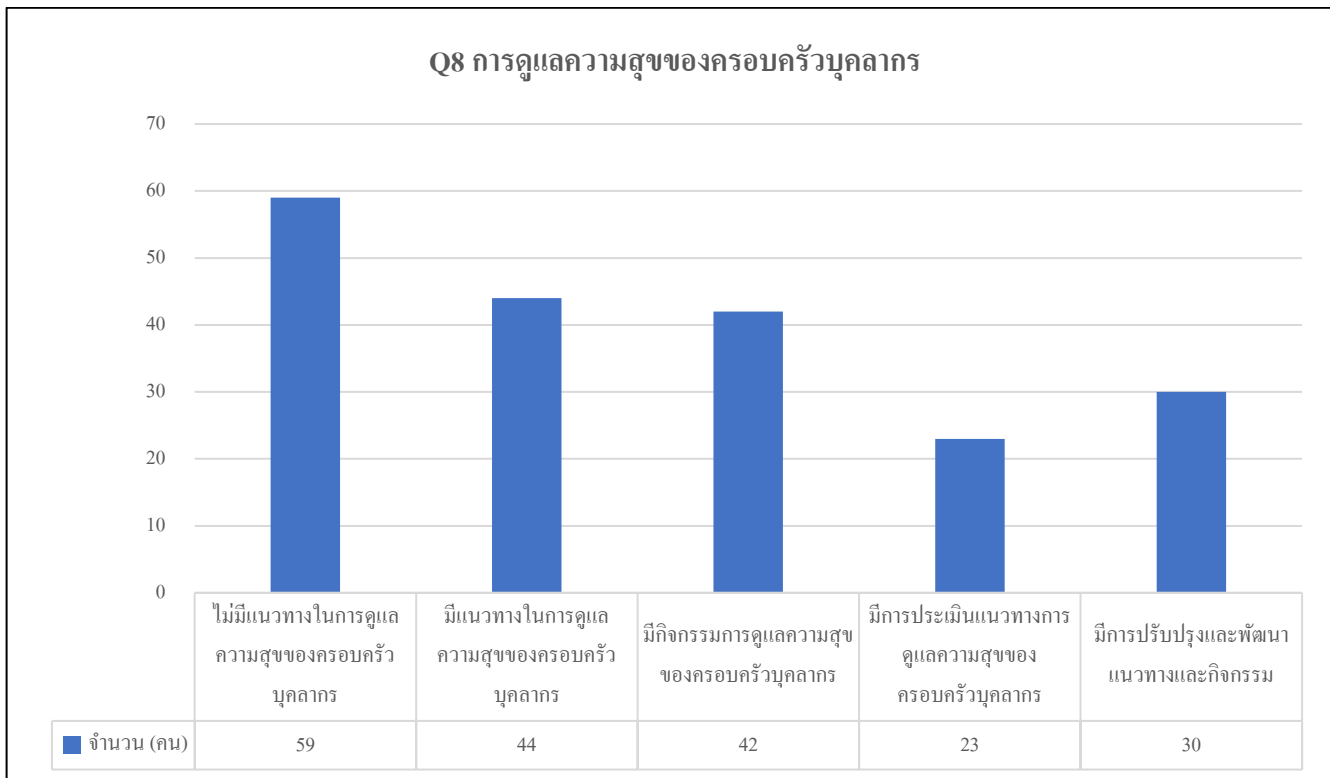
ข้อคำถามรายข้อ (ด้านสุขภาพกาย-ใจ)	ค่าเฉลี่ย
Q8 การดูแลความสุขของครอบครัวบุคลากร	40.03
Q9 การจัดการบุคลากรให้ทำงานที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ	46.72
Q10 การประเมินสุขภาพของบุคลากร (BMI/ตรวจสุขภาพประจำปี)	68.94
Q11 การส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากร	60.73
Q12 การจัดการความเครียดของบุคลากร	47.22
Q13 การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย/การตายที่มีสาเหตุจากการทำงาน	50.51
Q14 การส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร	57.20
Q15 การส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กร	60.61
Q16 การส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน	45.96

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถาม ด้านการลงทุน

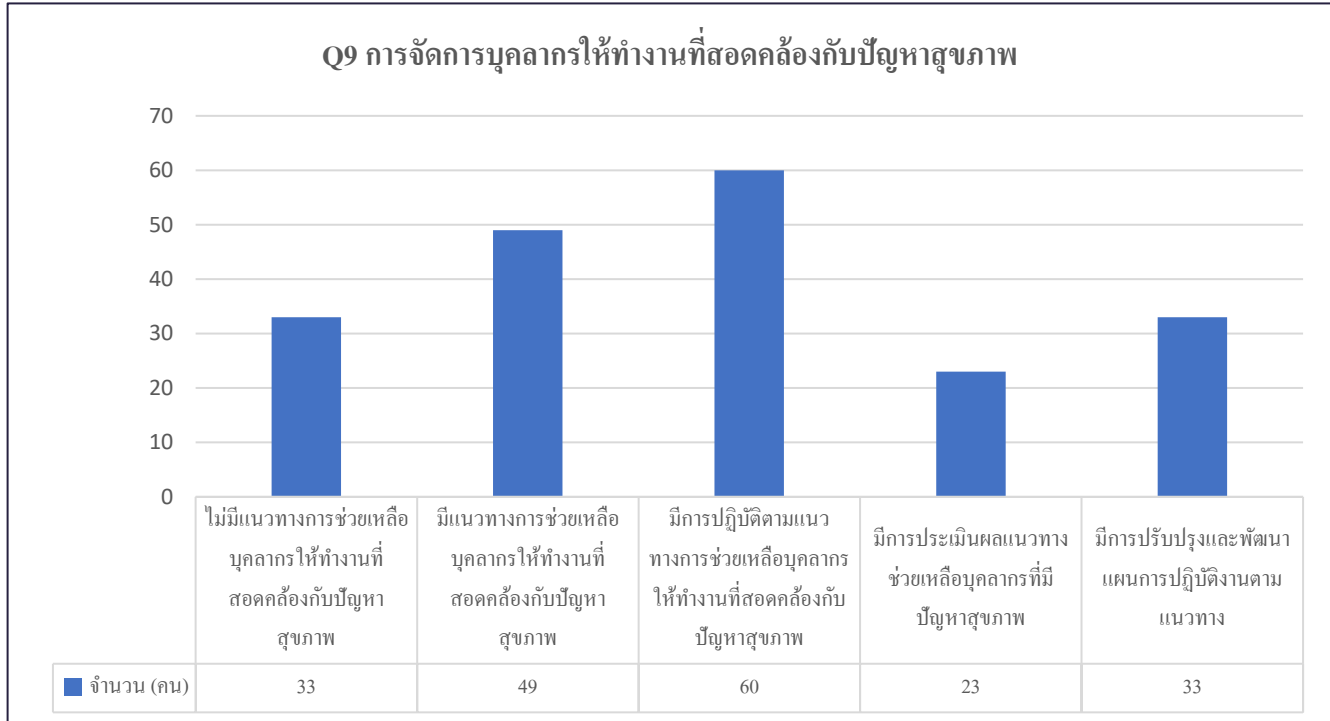
ข้อคำถามรายข้อ (ด้านการลงทุน)	ค่าเฉลี่ย
Q22 การกำกับดูแลนโยบายองค์กรสร้างสุข	49.75
Q23 การสื่อสารเรื่องการสร้างสุขในองค์กร	54.17
Q24 การเรียนรู้การสร้างสุขในองค์กร	53.79
Q25 การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการสร้างสุขในองค์กร	52.65
Q26 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข	53.66
Q27 กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข	53.41

จากตารางที่ 26 และ 27 พบว่า ค่าเฉลี่ยรายข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 57 (ต่ำกว่าระดับสุขภาวะของคนในองค์กรนี้ กำลังพัฒนา) มีจำนวน 11 ประเด็นที่กรมฯ ควรพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดแต่ละข้อคำถามดังแผนภูมิ

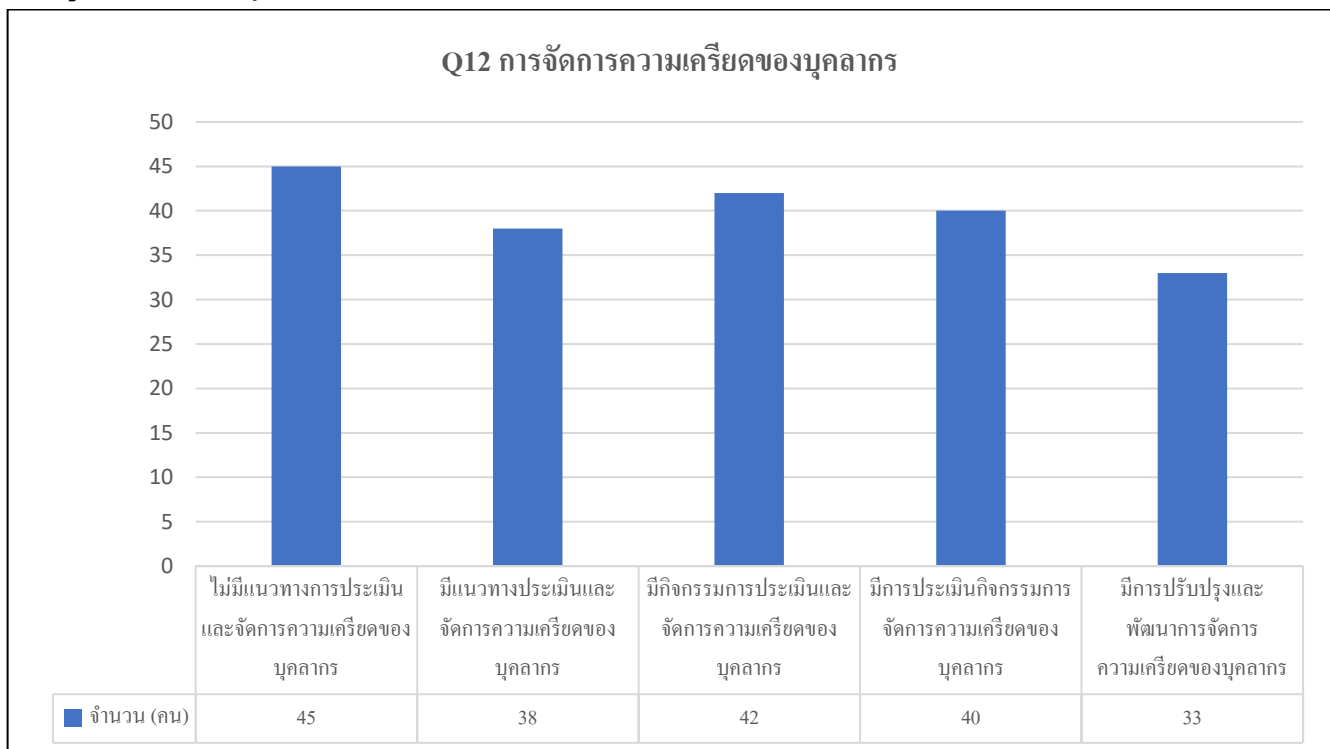
แผนภูมิที่ 2 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 8



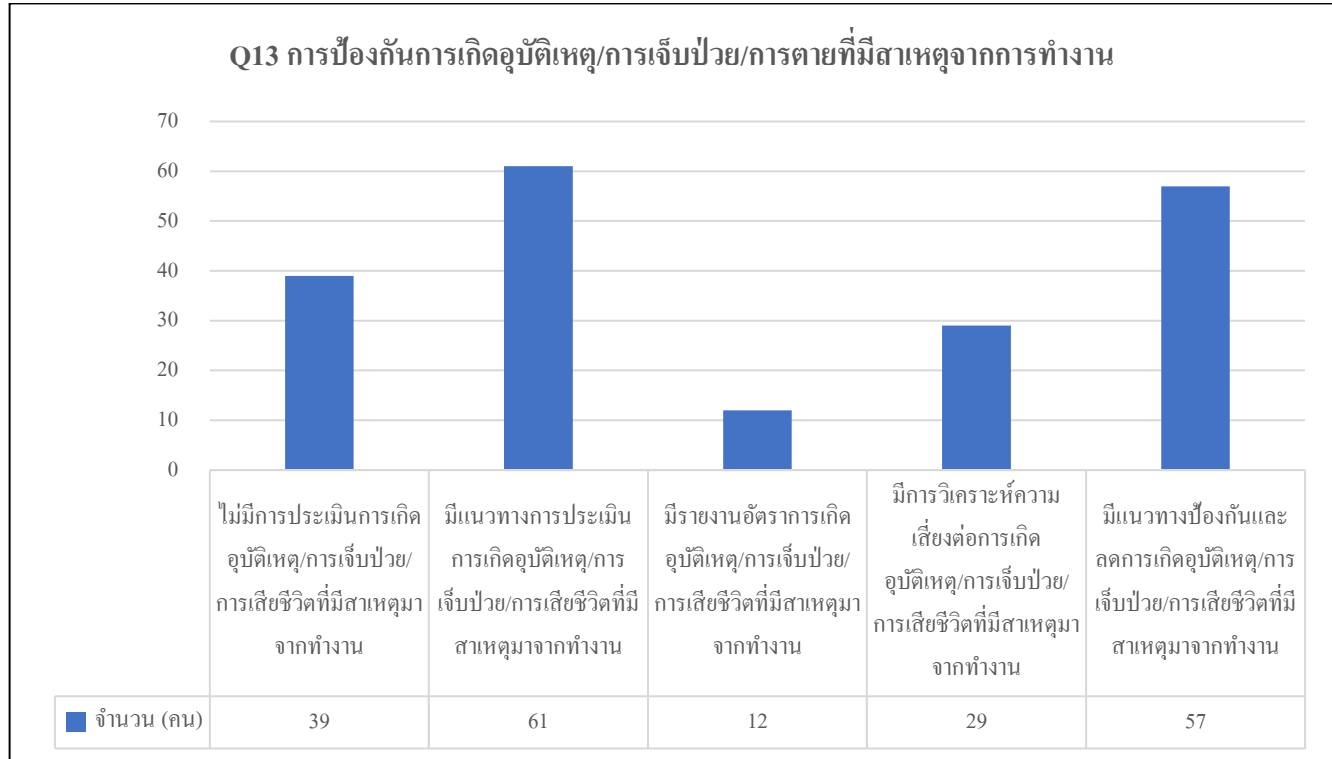
แผนภูมิที่ 3 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 9



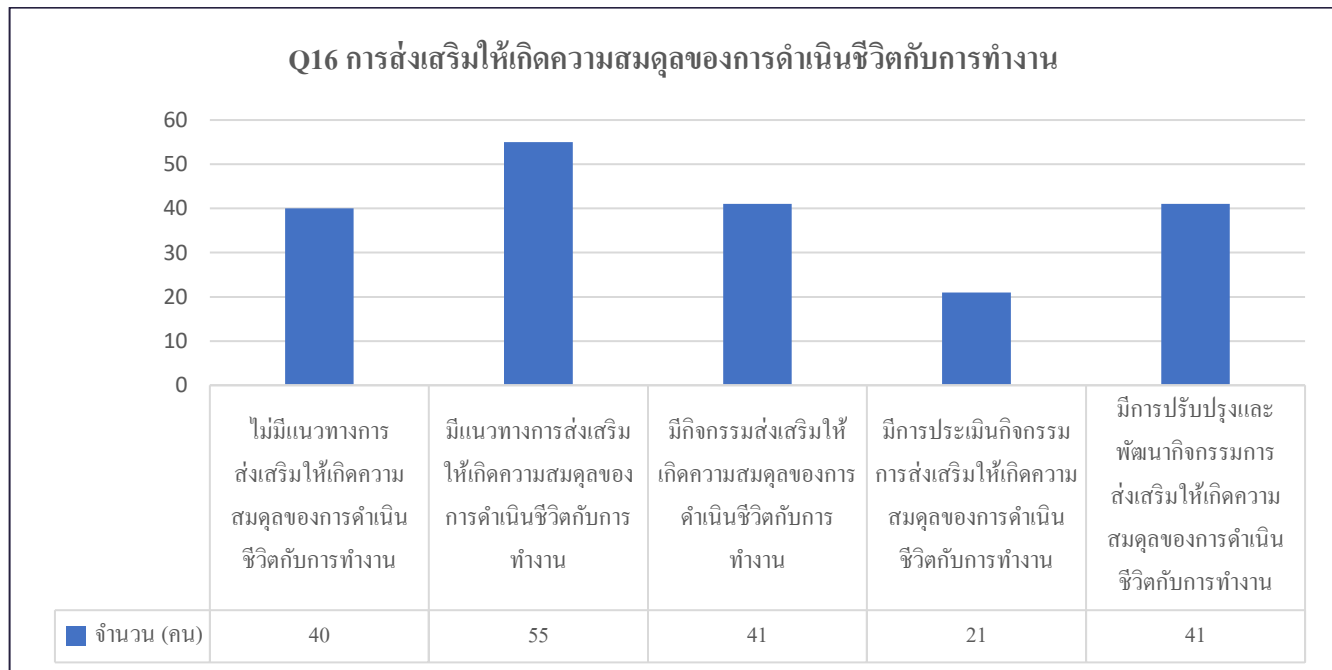
แผนภูมิที่ 4 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 12



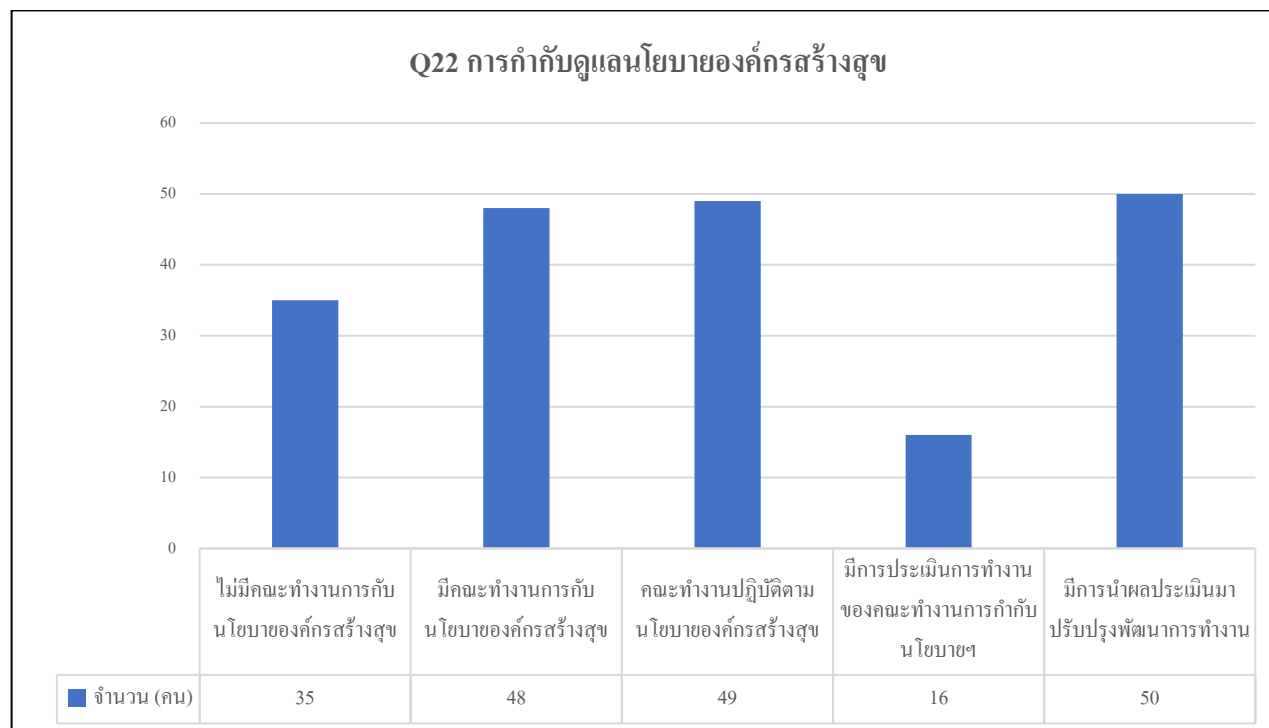
แผนภูมิที่ 5 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 13



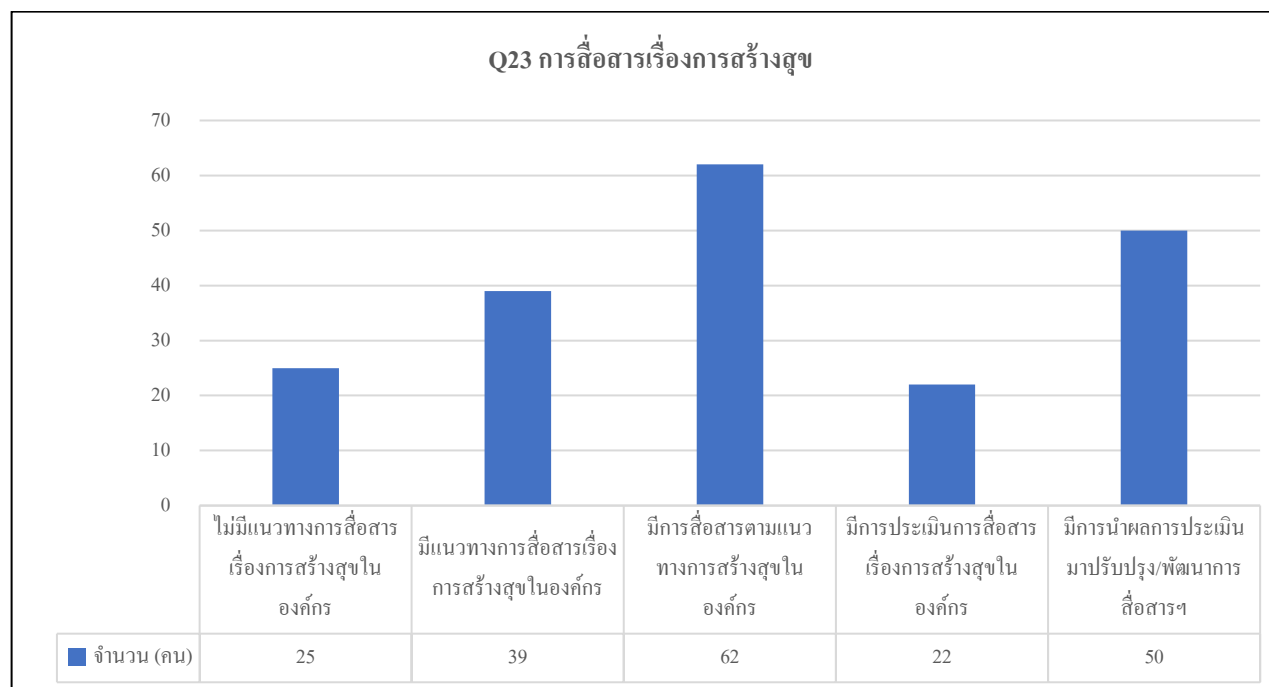
แผนภูมิที่ 6 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 16



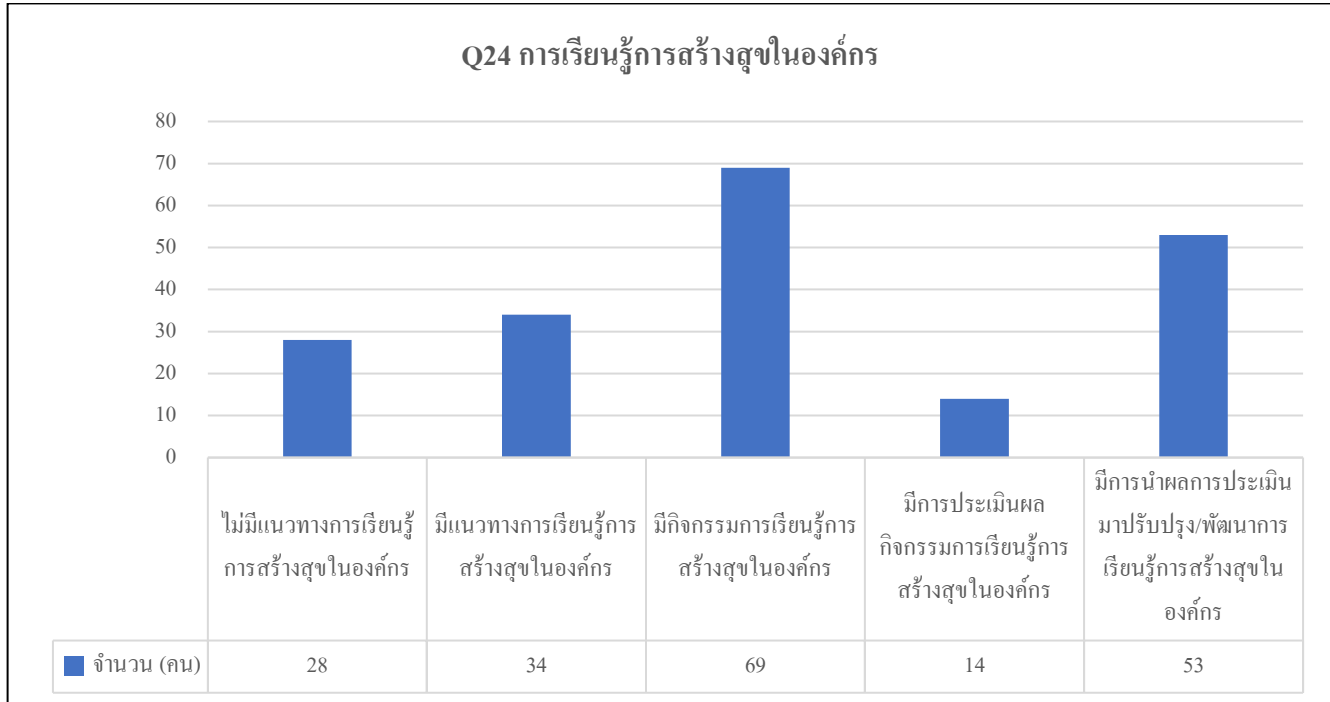
แผนภูมิที่ 7 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 22



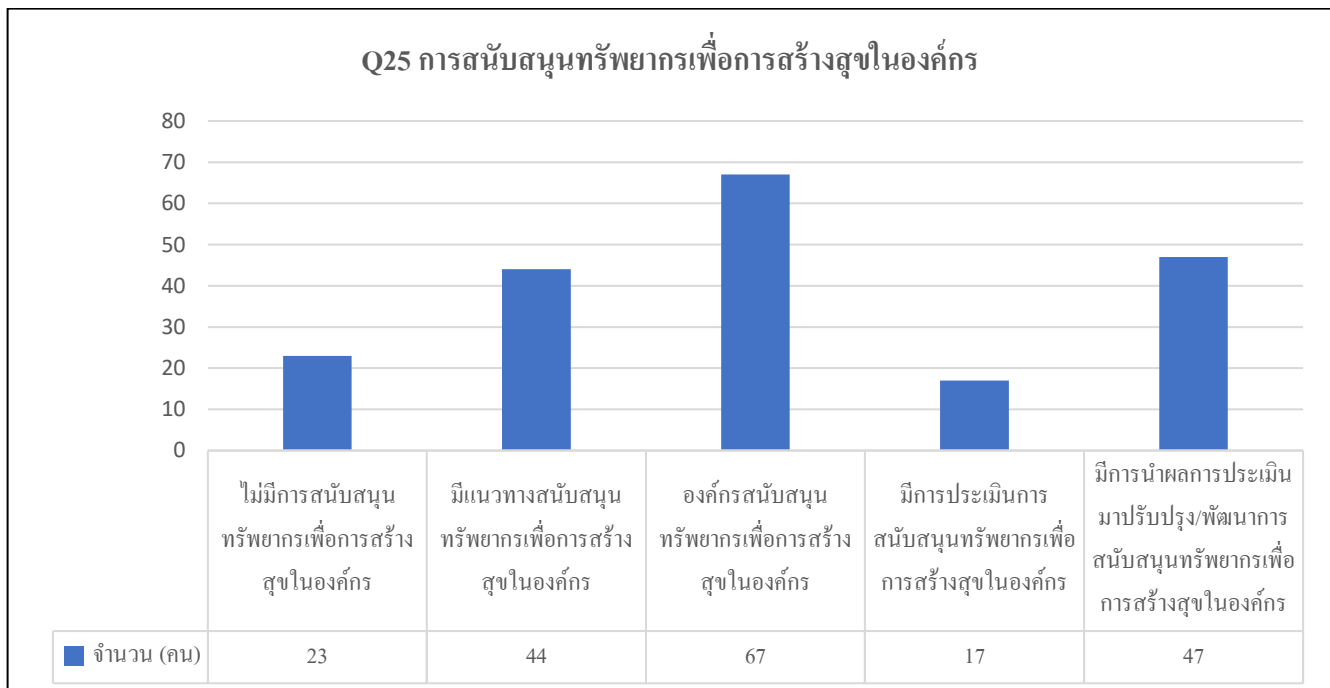
แผนภูมิที่ 8 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 23



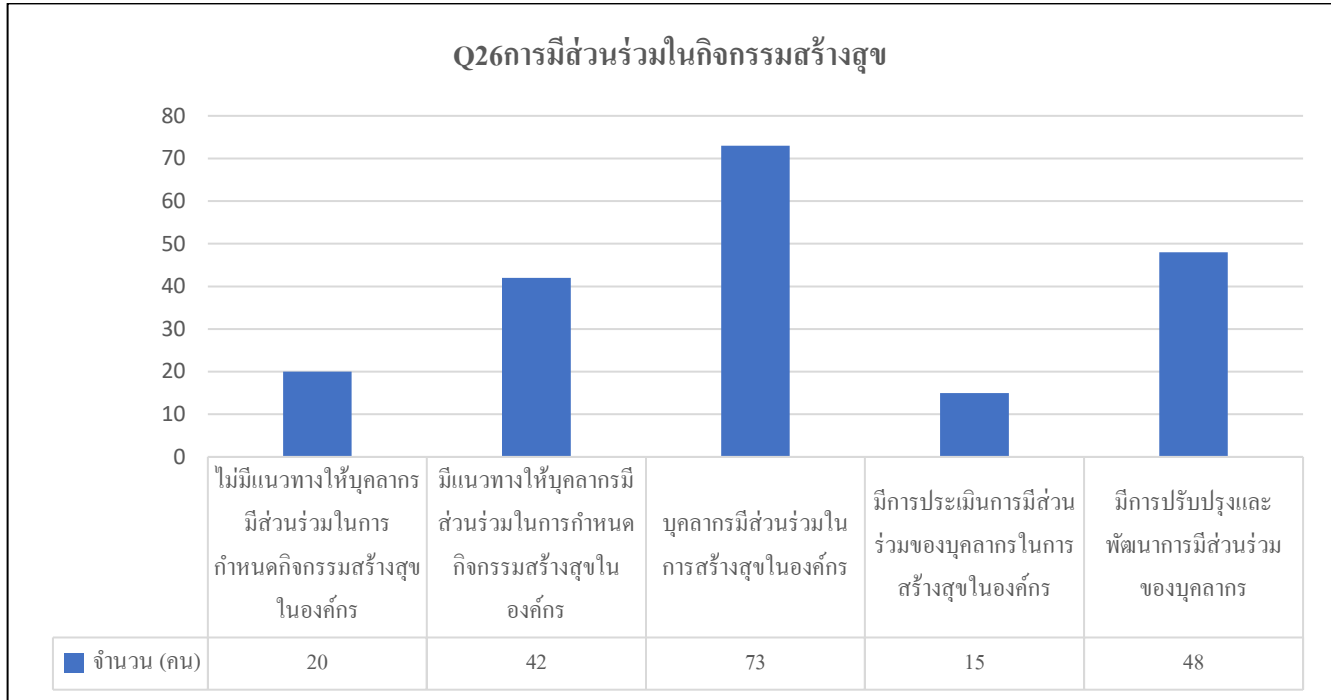
แผนภูมิที่ 9 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 24



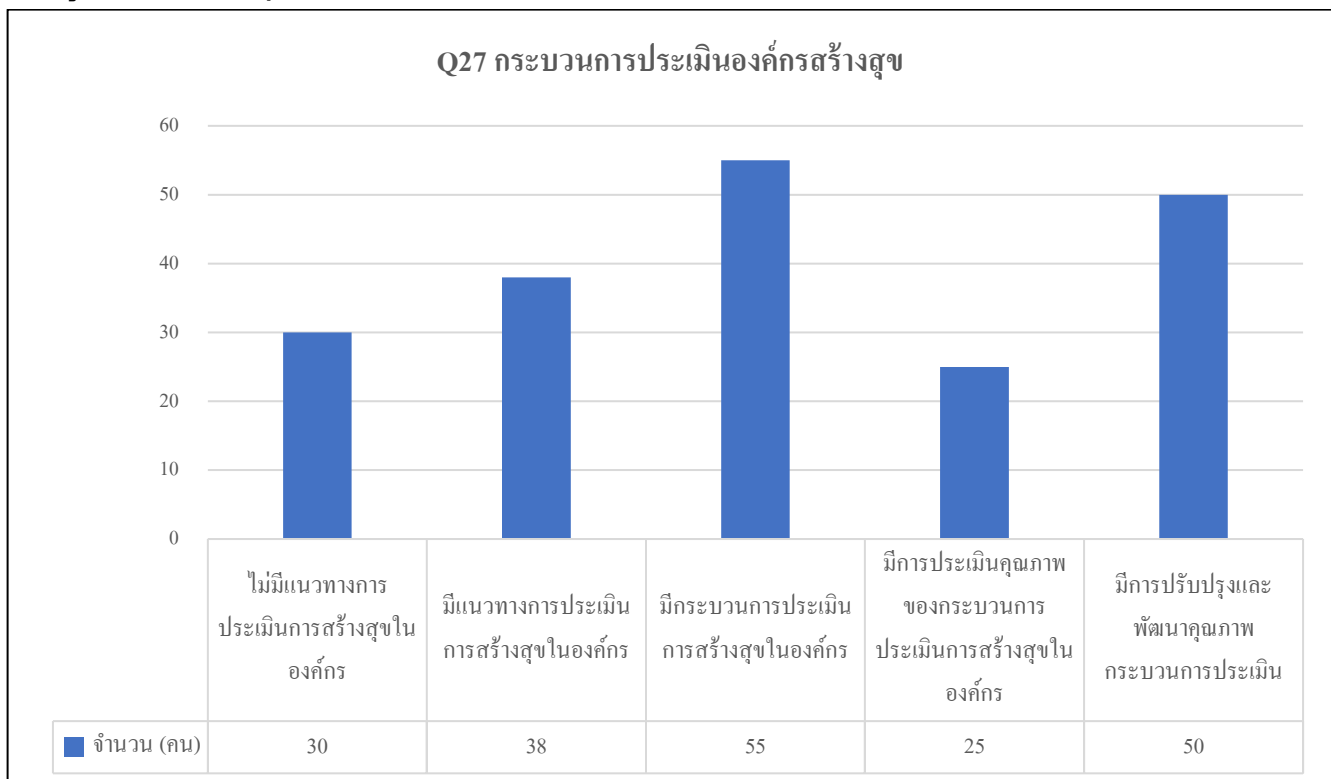
แผนภูมิที่ 10 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 24



แผนภูมิที่ 11 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 26



แผนภูมิที่ 12 สัดส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจในข้อคำถามที่ 27



3. อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

3.1 อภิปรายผล

ตามที่กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขบุคลากร (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) กรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2564 - วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านระบบ Happy MOPH โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ Happinometer ทั้งสิ้น 4,064 คน (65.51%) จากบุคลากรทั้งหมด 6,204 คน ซึ่งน้อยกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ตัวชี้วัดที่ 52 องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ “ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)” โดยบุคลากรกรมควบคุมโรค มีค่าเฉลี่ยความสุข เท่ากับ 65.38 อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) มีความผูกพันในระดับมีความผูกพันมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 68.90 และสมดุลชีวิตกับการทำงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 52.44 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความสุขรายมิติ ทั้ง 9 มิติ พบว่า มิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จำนวน 2 มิติ ได้แก่ คือ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) มีค่าเฉลี่ย 73.02 รองลงมา คือ Happy Heart (น้ำใจดี) มีค่าเฉลี่ย 72.89 และในมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ มิติ Happy Money (สุขภาพเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 54.36 มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.35 มิติ Happy Body มีค่าเฉลี่ย 64.01

ในส่วนของการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) กรมควบคุมโรค มีค่าเฉลี่ยสุขภาพองค์กรภาพรวม เท่ากับ 60.70 (สุขภาพของคนในองค์กรนี้กำลังพัฒนา) โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จ เท่ากับ 76.70 2) ด้านการบริหาร เท่ากับ 61.89 3) ด้านสุขภาพกาย-ใจ เท่ากับ 53.10 4) ด้านบรรยากาศ เท่ากับ 58.91 5) ด้านการลงทุน เท่ากับ 52.90 ทั้งนี้ พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับต่ำกว่าระดับกำลังพัฒนา ได้แก่ 1) ด้านการลงทุน และ 2) ด้านสุขภาพกาย-ใจ

จากข้อมูลทั้งในส่วนของคุณภาพของบุคลากร (Happinometer) และ สุขภาวะองค์กร (HPI) แสดงให้เห็นว่า กรมควบคุมโรค มีประเด็นที่ควรต้องดำเนินการแก้ไข ทั้งในส่วนของ ประเด็น การผ่อนชำระหนี้ ค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่พอๆ กับรายได้หรือสูงกว่า ทำให้มีเงินเก็บออมเพียงเล็กน้อย การจัดการปัญหาความเครียดของบุคลากร โดยส่งเสริมกิจกรรมพักผ่อนหย่อนใจ ส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน การลงทุน ส่งเสริมกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนา หรือสร้างอาชีพเสริม เพื่อให้มีรายได้มากขึ้น หรือจัดสวัสดิการที่สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากรได้ การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย/การตายที่มีสาเหตุจากการทำงาน ทั้งนี้ กิจกรรมต่างๆ ควรคำนึงถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และเลือกออกแบบกิจกรรมที่ตรงตามลักษณะเฉพาะของแต่ละกลุ่ม เช่น เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะ

การคัดเลือกประเด็นปัญหาทางกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรม เสริมสร้างความสุขและความผูกพัน นั้น เนื่องจากปัญหาบางจุด เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถแก้ไข หรือควบคุมได้ กรมควบคุมโรคจึงควรคัดเลือกประเด็นสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรมด้านต่างๆ ให้บุคลากรเพิ่มมากขึ้น ดังตารางที่ 28

มิติ Happinometer และ HPI	ประเด็นปัญหา	กลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> ● Happy Body ● Happy Relax ● มิติสุขภาพกาย - ใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วัน/สัปดาห์ ● บุคลากรที่มี BMI ตั้งแต่อ้วนระดับ 1 ขึ้นไป 	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดกิจกรรมออกกำลังกาย (ให้เหมาะสมตามกลุ่มวัย และสภาพร่างกาย) ● จัดโรงอาหาร Healthy ลดหวาน มัน เค็ม ● คลินิกให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ ● ฟิตเนส, ชมรมกีฬาต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรทุกกลุ่ม - บุคลากรที่มีดัชนีมวลกายตั้งแต่ อ้วนระดับ 1 ขึ้นไป
	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการบุคลากรให้ทำงานที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ ● การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย/การตายที่มีสาเหตุจากการทำงาน ● ความเครียดจากการทำงาน ● การส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● การสำรวจข้อมูลสุขภาพ ● การสำรวจและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ● มาตรการป้องกันโรคในสถานที่ทำงาน ● รูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่นเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรทุกกลุ่ม
<ul style="list-style-type: none"> ● Happy Money 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาระหนี้สิน ● เงินเก็บออมน้อย/รายจ่ายพอกับรายได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การควบคุมราคาอาหารหรือส่วนลดของโรงอาหารกรม ฯ ● การส่งเสริมตลาดนัดออนไลน์ ● การทำ MOU ร่วมกับธนาคารเพื่อดอกเบี้ยพิเศษสำหรับบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรทุกกลุ่ม - ยกเว้น กลุ่มผู้บริหารหรือบุคลากรที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป

มิติ Happinometer และ HPI	ประเด็นปัญหา	กลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
		<ul style="list-style-type: none"> ● การส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน การลงทุน 	
มิติด้านการลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ● การกำกับดูแลนโยบายองค์กรสร้างสุข ● การสื่อสารเรื่องการสร้างสุขในองค์กร ● การเรียนรู้การสร้างสุขในองค์กร ● การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการสร้างสุขในองค์กร ● การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข ● กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข 	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดนโยบาย/แนวทางการสร้างความสุขและความผูกพันที่ชัดเจน ● เพิ่มการสื่อสารการสร้างสุขในองค์กรให้มากขึ้น ● จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนความสุขของแต่ละหน่วยงานในสังกัด ● จัดสวัสดิการให้บุคลากรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ● ติดตามและประเมินผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ - กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้ การดำเนินงานในส่วนต่างๆ จะสำเร็จได้ก็ต้องอาศัยนโยบายจากทั้งผู้บริหารทุกระดับและความร่วมมือของบุคลากรทุกภาคส่วน ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งความสุข